

Socialförvaltningen
Strömstads kommun

Diarienummer:
IMY-2023-3507

Datum:
2024-02-15

Beslut om tillstånd till kamerabevakning

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Strömstads kommun (org.nr 212000-1405) meddelas tillstånd till kamerabevakning med de villkor som följer nedan.

Ansökan avslås avseende kamerabevakning under andra tider än de som följer av villkoren nedan.

Ansökan avslås i den del den avser bevakning med rätt till bildinspelning inomhus under tider då verksamhet pågår och socialkontoret är öppet för personalen.

Tillståndets omfattning och villkor

Tillståndshavare	Strömstads kommun
Organisationsnummer	212000-1405
Plats för bevakningen	Socialkontoret Surbrunnsgatan 13 452 37 Strömstad
Typ av utrustning	Fast monterade kameror med fast optik.
Bevakningsområde och utrustningens placering	<i>Inomhus:</i> Entré, väntrum och trapphus. <i>Utomhus:</i> Gräsytor, parkering och entréområde i anslutning till socialkontorets del av byggnaden. Kamerornas upptagningsområde framgår av bilaga 1.
Ändamålet med bevakningen	Förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott.
Tider för bevakningen	<i>Inomhus:</i> Realtidsbevakning får ske inomhus alla dagar dygnet runt. Bevakning med rätt till bildinspelning får ske inomhus alla dagar under tider när lokalerna är låsta och larmade. <i>Utomhus:</i> Alla dagar kl. 22.00–06.00 med rätt till bildinspelning.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

	<i>Utomhus vid gränden i anslutning till personalentrén (upptagningsområde för kamera benämnd A):</i> Alla dagar kl. 22.00–06.00 med rätt till bildinspelning samt i realtid under tider då verksamhet pågår och socialkontoret är öppet för personalen.
Bevakning i realtid	Ja (under ovan angivna tider)
Inspelning/lagring av bilder	Ja (under ovan angivna tider)
Avlyssning/inspelning av ljud	Nej
Upplyningsplikt	Genom tydlig skyltning i anslutning till bevakat område.
Beslutets giltighetstid	Tills vidare.
Övriga villkor	Kamerorna ska riktas eller maskeras så att bevakning inte sker av intilliggande vägar eller trottoar längs vägen (Surbrunnsgatan och Norra Uddegatan).

Redogörelse för ärendet

Strömstads kommun har ansökt om tillstånd till kamerabevakning av Strömstads socialkontor. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande.

Bevakning ska ske av väntrum, entré och trapphus inomhus. Bevakning ska även ske utomhus runt socialkontorets del av fastigheten. Socialkontoret är i dagsläget öppet för allmänheten kl. 09.00–17.00 och öppet för anställda ytterligare två timmar före och efter detta, kl. 07.00–19.00. Under öppettiderna har besökare tillgång till entré och väntrum. Trapphusets plan 2 och 3 används av personalen för att komma till kontorsytorna på dessa plan. Det finns dock ingen avgränsning av trapphuset så även socialkontorets besökare har tillgång till denna del av trapphuset även om det inte är meningen att de ska vistas där. Besökare kan inte nå plan 2 och 3 genom hissen i trapphuset. Både anställda och besökare använder entrén men det finns även en separat personalentré i gränden på baksidan av huset. Bevakning kommer inte att ske av trottoarer runt fastigheten.

Syftet med kamerabevakningen är att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott som hot, våld och skadegörelse och därigenom skapa en tryggare miljö för anställda och besökare. Kommunen har redogjort för incidenter som inträffat och situationer när vakter anlitats för besök som man bedömt kan bli våldsamma. Kommunen har även framhållit socialsekreterares utsatta situation.

Som alternativa åtgärder har kommunen installerat speglar och förbättrat belysningen i gränden. Kommunen använder sig även av väktarbevakning. Kommunen har även bl.a. undersökt möjligheten att avgränsa delar av den ansökta ytan med fysiska hinder för att på så sätt undvika en del av kamerabevakningen. Dessa lösningar har enligt ansökan inte varit möjliga att genomföra.

Bevakning inomhus och även utanför personalentrén i gränden ska ske i realtid och med rätt till bildinspelning alla dagar dygnet runt. Bevakning ska vidare ske med rätt till bildinspelning dygnet runt alla dagar på samtliga övriga ytor som ska bevakas utomhus. Realtidsbevakningen av entré och väntrum kommer att kunna följas av personalen genom en skärm inne vid receptionsdisken. Realtidsbevakningen på plan 2 och 3 i trapphuset kommer personalen ha tillgång till genom en skärm på varje våning bredvid utgången. På så sätt kommer personal på väg ut att kunna se att ingen befinner sig i trapphuset.

Krisberedskapssamordnare och informationssäkerhetssamordnare på kommunledningsförvaltningen samt behörig personal, enhetschefer och verksamhetschef på socialförvaltningen kommer att ha tillgång till det inspelade materialet. Materialet kommer att lämnas ut till polisen vid begäran.

Av yttrande framgår att skyddsombudet inte har något att invända mot kamerabevakningen.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,
2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

Av förarbetena till kamerabevakningslagen framgår att en *brottsutsatt plats* inte är varje plats där det någon gång har inträffat enstaka brott. Däremot bör det inte krävas att brottsligheten är ovanligt hög på platsen för att den ska anses vara brottsutsatt eller att det kan presenteras statistik över brottsligheten på den aktuella platsen i förhållande till andra jämförbara platser. Det som bör kunna visas är i stället att det finns problem med brottslighet där bevakningen ska ske. Det bör samtidigt inte krävas utredning om att brottsligheten är påtagligt hög precis där bevakning ska ske, det vill säga inom de aktuella kamerornas tänkta upptagningsområde (prop.2017/18:231 s. 66).

Med *annan plats* där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom avses i första hand platser som inte kan anses vara brottsutsatta i den mening som avses i första ledet i punkten men där det ändå

finns en särskild risk för vissa typer av brott jämfört med andra platser i samhället. Det kan t.ex. röra sig om platser där olika typer av angrepp i och för sig har inträffat men också om platser där det av andra skäl kan konstateras en förhöjd hotbild mot människor som vistas på platsen eller mot egendom som finns där (prop. 2017/18:231 s. 143).

Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

Tillståndsplikt

Eftersom kamerabevakningen kommer att utföras av en myndighet och på en plats dit allmänheten har tillträde är bevakningen tillståndspliktig.

Integritetsintresset

På socialkontor gör sig integritetsintresset allmänt sett starkt gällande. De besökare som blir föremål för bevakningen kan ofta befinna sig i en utsatt situation och anledningen till besöket kan ofta vara av känslig och privat natur. Socialkontoret är även en arbetsplats där anställda befinner sig och blir bevakade under sin arbetstid. Bevakningen ska bl.a. ske i ett väntrum där personer får förväntas uppehålla sig en något längre tid, vilket ökar integritetsintresset. Att bevakningen ska ske med rätt till bildinspelning ökar integritetsintresset ytterligare. Den omständigheten att bevakningen till viss del syftar till att skydda de personer som blir föremål för bevakningen minskar dock integritetsintrånget något. I trapphuset, på plan 2 och 3, väger integritetsintresset dessutom något lättare eftersom personalen endast passerar platsen och besökare inte har anledning att befinna sig där.

Bevakning ska även ske av ytor utomhus runt fastigheten. Allmänheten har tillgång till platsen dygnet runt och den ligger centralt i Strömstad, i anslutning till sjukhusområdet. Kamerabevakning som sker på platsen dygnet runt kommer därför att träffa en stor mängd personer ur en obestämd krets. Främst kommer bevakningen att träffa de personer som vänder sig till socialkontorets verksamhet, vilket kan inbegripa ärenden av känslig och privat natur. Även de anställda kommer att träffas av bevakningen när de kommer till och går från sin arbetsplats. Platsen är dock en plats där personer i huvudsak kan antas vistas under kortare stunder. Intilliggande trottoarer ska enligt ansökan inte heller omfattas av bevakningen. Integritetsintresset väger även lättare under kvällar och nätter, då socialkontoret är stängt och färre personer rör sig i området.

Sammantaget bedömer IMY att integritetsintresset väger tungt inomhus när verksamhet pågår samt att integritetsintresset väger relativt tungt där bevakningen ska ske utomhus i anslutning till byggnaden när verksamhet pågår på socialkontoret. Under senare kvälls- och nattetid väger integritetsintresset lättare utomhus. När lokalerna är låsta och larmade är integritetsintresset inomhus försumbart.

Bevakningsintresset

Syftet med bevakningen är att förebygga, förhindra och utreda brott. Till stöd för sin ansökan har kommunen inkommit med uppgifter om händelser som har inträffat mellan juni 2017 och oktober 2023. Kommunen har även inkommit med rapporter om när vakter anlitas inför så kallade riskbesök. Kommunen har framhållit att incidenterna blivit fler och värre under senare tid och att socialkontorets anställda är en utsatt grupp där arbetsmiljön är dålig p.g.a. hot och våld. Kommunen har även uppgett att bevakningen utomhus ska ske i syfte att förebygga och bekämpa brott som angrepp på fastighet och egendom (fordon).

En del av de redovisade incidenterna i underlaget är äldre och därför av begränsat intresset för att bedöma det aktuella bevakningsbehovet. Kommunens underlag visar däremot att antalet incidenter har ökat under senare år. Under perioden 2017–2021 rapporterades i genomsnitt drygt en incident per år. Under 2022 ökade antalet incidenter till åtta och 2023 har det inträffat fem incidenter. Av incidenterna som inträffat 2022 och 2023 avser ett fall där en knivbeväpnad besökare hotat personalen, ett fall där en person agerat fysiskt utåtagerande mot två handläggare, sex fall av verbalt utåtagerande personer där det är oklart om det har inbegripit hot, två fall av sublimt hot, t.ex. genom förföljelse eller fotografering av personalen, ett fall där en besökare trängt in i personalutrymmet samt två fall av skadegörelse där det ena betraktas som grovt och som ett hot riktat mot myndigheten. Utöver detta har väktare särskilt stationerats på platsen vid drygt 30 tillfällen under 2022 och 2023.

IMY anser att det underlag som kommunen har gett in visar att det föreligger en viss problematik med hot och våld på platsen. Det har däremot inte inträffat brott i en sådan omfattning att platsen kan anses vara brottsutsatt i kamerabevakningslagens mening. IMY anser dock mot bakgrund av vad som framkommit om inträffade incidenter på platsen, underlaget i övrigt samt den samhällsfunktion som socialkontoret ansvarar för, att kommunen har visat att platsen där bevakningen ska ske inomhus är en sådan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller egendom under de tider verksamhet pågår i lokalerna. Det som framkommit visar att personalen har ett behov av att kunna se vad som sker i trapphus eller väntrummet inför besök och för att kunna tillkalla personal eller skydd vid behov. Sammantaget bedömer IMY att bevakningsintresset på platsen väger tungt under de tiderna som verksamheten pågår. Mot bakgrund av vad som framkommit om händelser och behovet av bevakning utomhus bedömer dock IMY att bevakningsintresset väger relativt lätt utomhus, förutom i anslutning till personalentrén där det väger något tyngre.

Behovs- och intresseavvägning

Ansökan avser kamerabevakning inomhus, och även utanför personalentrén i gränden, i realtid och med rätt till bildinspelning alla dagar dygnet runt. Bevakning ska enligt ansökan vidare ske med rätt till bildinspelning dygnet runt alla dagar på samtliga övriga ytor som ska bevakas utomhus.

Inomhus

IMY har konstaterat att integritetsintresset inomhus väger tungt under tider då verksamhet pågår och socialkontoret är öppet för personalen. Samtidigt väger också bevakningsintresset tungt. IMY konstaterar att bevakningsintresset rör risker av allvarligt slag. I första hand för människors trygghet, liv och hälsa, men också för den samhällsfunktion som socialkontoret ansvarar för (jfr Förvaltningsrätten i Stockholms dom den 18 december 2019 i mål nr 1315-19). Även om platsen för bevakningen är av känslig karaktär bedömer IMY att behovet av kamerabevakning i realtid väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad. I bedömningen har särskilt beaktats att området utgör en sådan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller egendom och att personalen har ett behov av att kunna se vad som sker i trapphus eller väntrummet inför besök och för att kunna tillkalla personal eller skydd vid behov. Tillstånd till kamerabevakning i realtid ska därför beviljas under tider då verksamhet pågår och socialkontoret är öppet för personalen.

När det gäller kamerabevakning med rätt till bildinspelning inomhus gör dock IMY bedömningen att det måste beaktas att integritetsintresset i viss mån ökar ytterligare

om bildinspelning sker kontinuerligt under socialkontorets öppettider samt att behovet av att kunna överblicka situationen i lokalerna kan tillgodoses med bevakning som sker i realtid. Utöver behovet att överblicka situationen har kommunen inte visat att det finns ett tungt vägande behov av bildinspelning. Vid en avvägning väger därför integritetsintresset tyngre än bevakningsintresset inomhus när det gäller bevakning med rätt till bildinspelning under öppettider. I denna bedömning har, utöver antalet redovisade brott och incidenter, särskilt beaktats att bevakning kommer att ske av personer som kan ha ärenden av utsatt och privat natur samt att det är fråga om bevakning av personal på arbetstid. Ansökan ska därför avslås i den del den avser bevakning med rätt till bildinspelning inomhus under tider då verksamhet pågår och socialkontoret är öppet för personalen.

IMY har vidare konstaterat att integritetsintresset inomhus är försumbart när lokalerna är låsta och larmade. Kamerabevakning som sker inomhus under de tiderna innebär att endast personer som obehörigen tagit sig in i lokalerna träffas av bevakningen. Bevakningsintresset väger under dessa förutsättningar tyngre än integritetsintresset och tillstånd till kamerabevakning i realtid och med rätt till bildinspelning ska därför beviljas när lokalerna är låsta och larmade.

Utomhus

Bevakningsintresset har konstaterats väga relativt lätt utomhus. IMY har vidare konstaterat att integritetsintresset utomhus under dagtid, när verksamhet pågår i lokalerna, samt under tidig kväll, då fler personer kan förväntas röra sig i området, väger relativt tungt. IMY gör därför bedömningen att den enskildes intresse av att inte bli bevakad väger tyngre än bevakningsintresset under de tiderna. Vid bedömningen har särskilt beaktats att bevakningen kan komma att omfatta en stor krets av personer och även kan innebära bevakning av personer om vänder sig till socialkontoret i känsliga ärenden samt att arbetstagare kan komma att bevakas dagligen när de kommer till och går från arbetet.

Vidare har IMY bedömt att integritetsintresset under senare kvällar och nätter väger lättare utomhus. IMY bedömer mot bakgrund av detta att bevakningsintresset väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad alla dagar kl. 22.00–06.00. Tillstånd till kamerabevakning med rätt till bildinspelning utomhus ska därför beviljas under dessa tider.

För området i gränden i anslutning till personalentrén (upptagningsområde för kamera benämnd A) gör IMY bedömningen att bevakningsintresset väger något tyngre där, även under socialkontorets öppettider mot bakgrund av att personalen har ett visst behov av att kunna se vad som sker i samband med att dörren öppnas. För detta bevakningsområde ska tillstånd till kamerabevakning i realtid därför även beviljas under de tider när socialkontoret är öppet för personalen.

Ansökan ska avslås avseende kamerabevakning under andra tider.

Sammanfattning

Sammanfattningsvis ska tillstånd till kamerabevakning beviljas enligt följande.

Inomhus i realtid alla dagar dygnet runt samt inomhus med rätt till bildinspelning alla dagar under tider när lokalerna är låsta och larmade.

Utomhus med rätt till bildinspelning alla dagar kl. 22.00–06.00.

Datum: 2024-02-15

Utomhus i gränden i anslutning till personalentrén (upptagningsområde för kamera benämnd A) med rätt till bildinspelning alla dagar kl. 22.00–06.00 samt i realtid under de tider verksamhet pågår i lokalerna och socialkontoret är öppet för personalen.

Ansökan ska avslås avseende kamerabevakning under andra tider.

Tillståndet ska vidare förenas med villkor om att kamerorna ska riktas eller maskeras så att bevakning inte sker av intilliggande vägar eller trottoar längs vägen (Surbrunnsgatan och Norra Uddegatan).

Upplysning

Utöver de villkor som framgår av beslutet måste ni följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen¹ och kamerabevakningslagen. Information finns i bilaga till detta beslut. Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräkningslista av de krav som ställs.

Detta beslut har fattats av juristen Erika Palmheden efter föredragning av juristen Theodor Adolfsson.

Erika Palmheden, 2024-02-15 (Det här är en elektronisk signatur)

Bilaga

1. Ritning
2. Information om kamerabevakning

Kopia till

- Arbetstagarrepresentant

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.